

<シーリアお台場三番街自治会・住まいのアンケート>

会員各位

私たちの住まいである4・5号棟とも竣工後20年を経過し、外壁や外廊下の工事が行われ、また4号棟では1階エントランスの改修工事も始まります。
しかし、内廊下や各戸内の設備・壁・床等の劣化が進んでいます。
建物の所有者であるUR（都市機構）に対してこれらの改修を求めるため、自治会では以下のアンケート調査を実施します。
是非、皆様から生の声をお聞かせください。

- A 今お住いの部屋は入居後、何年経ちますか？ () 年
- B 玄関ドアに不具合はありますか？ ①ある ②ない
〔 ①を具体的に 〕
- C 洗面所に不具合はありますか？ ①ある ②ない
〔 ①を具体的に 〕
- D 風呂・給湯器に不具合はありますか？ ①ある ②ない
〔 ①を具体的に 〕
- E トイレに不具合はありますか？ ①ある ②ない
〔 ①を具体的に 〕
- F 台所に不具合はありますか？ ①ある ②ない
〔 ①を具体的に 〕
- G クーラーに不具合はありますか？ ①ある ②ない
〔 ①を具体的に 〕
- H 床に不具合はありますか？ ①ある ②ない
〔 ①を具体的に 〕
- I 壁・天井に不具合はありますか？ ①ある ②ない
〔 ①を具体的に 〕
- J その他、不具合やお気付きの点がありましたらお書きください
〔 〕

平成28年6月 日

お名前 () お部屋番号 (4・5号棟 号室)

ご記入いただきましたら、4号棟1階・サービス事務所横の自治会臨時ボックスへ6月24日（金）までにご投函ください。アンケートにご協力ありがとうございます。

「住宅アンケート」回答結果

2016.06.28

シーリアお台場三番街自治会

＜アンケート回答結果の概要＞

☆アンケート実施期間 2016年6月18日～24日

☆アンケート配布数342件。回答数59件。回答率17.25%

(自治会員配布75件・回答数25件・回答率33.33% 非会員配布267件・回答数34件・回答率12.73%)

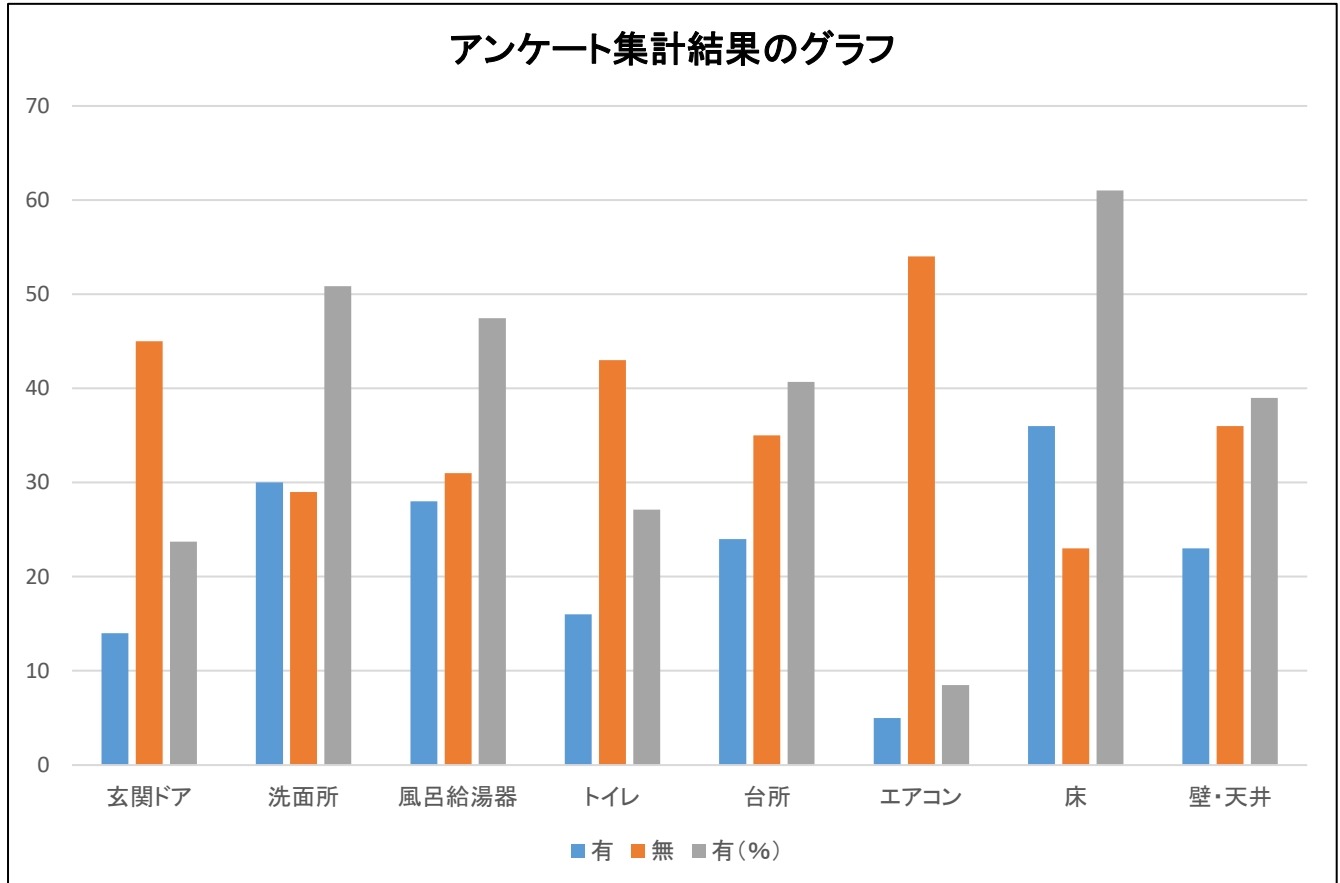
☆お住いの期間 最短0カ月～最長20年

☆回答で不具合の最も多かった個所は「床」36件。回答の61%。

☆回答で不具合の最も少なかった個所は「エアコン」14件。回答の8%

☆チェック項目8か所のうち、不具合が6か所ある、6件。

☆チェック項目8か所のうち、不具合が全くない、7件。



○注目すべきご意見

- 20年間（最初から）入居している者は劣化の物品・備品は自己負担で交換なのか？
- 10年間同じ部屋に住んでいる為、色々の場所が痛み住みづらい。部屋を出ない限りリニューアルが出来ないのか非常に不満です。家賃も非常に高い。
- 床について。ワックスもはがれ、元々のよごれが汚い。一度張り換えの見積もりを取ってもらったが、20万円近くして、さらに出ていく際には元に戻さなければいけないと言われ、あきらめた。他の部屋の床がきれいすぎて、差がありすぎる。1件1件内覧して適合する部屋はURが負担して欲しい。（入居3年）
- 共用部や外壁よりも部屋の中の方が困っている。長く住んでいて、共益費も多く払っているのに、しっかり中の改修をして欲しい。郵便ポストの改修なんて不要だし、望んでいません。特に、古いヒーターパネル・給湯器・ガスコンロは火事になったり、水漏れ被害の恐れあり。喫緊の対応が必要。
- 廊下が臭い。電話してもなかなか対応なし。納戸内も臭くなる。換気を常にして欲しい。
- 1階イタリアンレストランにて結婚式2次会をしている方が敷地内で嘔吐し、次の朝まで残っており、最近カラスが来るようになりました。又、レストラン外で喫煙スペースを設け、複数の方がそこでタバコをすっています。レストラン内で徹底させてください。
- 5号棟の高齢者用としているが、肝心の在室・不在のチェック用コマの挿入口が下駄箱の後ろでまったく不便。
- 4号棟エントランスから海岸に向かう階段に並行してスロープを造って欲しい。今は途中で階段になるためベビーカー・車イスでは使用できず、とても不便です。

自治会からの要望

- UR発行の「賃貸住宅・住まいのしおり」には賃借者の負担で行う修繕とURが行う修繕の画一的な仕分けが表記されているが、個別の建物による修繕については「住宅の修理細目通知書」による対応となっている。
シーリアお台場三番街4・5号棟の最新通知書を提示いただきたい。
- 居室内機器等の不具合についてサービス管理事務所・担当者によって対応がまちまち。是正をお願いします。
- UR掲示板にガス式エアコンの取り換えについて掲示があるが、この様な通知は各戸配布されたか？また、既に住民同士の口コミで取り換えが進んでいるのはアンケートからも明らか。URの対応が遅いのでは？
- 今回、自治会が「住まいのアンケート」を実施したが、URとしてアンケートを取り各戸の不具合を調査し、対応をお願いしたい。