

シーリアお台場三番街自治会・防災会から  
7月8日の役員会でお願いした事項等についてスタートからの再回答

①大規模震災時には、スタートアメニティー(株)お台場事業所と当自治会・防災会とは協働して対処しなければならないと考えます。そこで、お台場事業所の組織図・指示系統(防災センターを含め)を開示下さい。

回答⇒早急に開示→別紙①参照

→スタートアメニティーから開示のあった別紙①は単なる連絡先一覧なので  
災害時を想定した防災計画と計画に沿った組織図、指示・連絡系統図等の作成を  
当会から要請した

②大震災時の事前準備として

1. 防災訓練の実施→本年度中に実施 内容については当会と事前打ち合わせ
2. 物資・資器材の備蓄(特に災害用トイレの準備やエレベーターチェアの設置)  
→早急に備蓄を要請
3. 防災計画の作成・居住者名簿作成→①で要請
4. エレベーターの安全対策・災害時対応スペースの確保  
などをお願いします。→4号棟1階の集会室の使用を要請

③住民の安心・安全を図るだけでなく、快適な暮らしも重要課題です。

管理業務が移管されて以来、多くの住民の方から棟内の清掃業務について不満や疑問が当自治会に寄せられています。早急な善処をお願い致します。

→相変わらず住民からサービス事務所に苦情のあることを認識

清掃業務についてはこれまで常駐で4名の清掃員がいたが、現在は1名のみ  
早急に人員増を要請

また、地下駐車場に著しく大量の放置物を置いた場所がありますので、直ちに撤去  
するようお願いします。

半年以内に撤去予定→是非撤去を

⑤住民は毎月多額の共益費を支払っています。共益費の決算報告をお願いします。

→共益費はURとスタートで2重価格になっている 共益費の支出明細をスタートでは  
開示しないとのこと 共益費の繰越金額については当会からURに問い合わせ

その他

自治会から

エレベーター2号機のエアコン不良、1号機のドア上の手形清掃を指摘

→中島氏は把握しておらず、至急チェックすることのこと。

色々な苦情について窓口の女性についてはURが雇用していたJSを

そのまま引き続き雇用しているが、情報共有がうまく機能していない。

また、女性によっては対応に差がある。苦情等あれば直接、中島氏に伝える

か、あるいは24時間対応の「スタートアメニティーアクセスセンター

0800-111-2024に連絡すれば、社内連絡システムを使用して中島氏に苦情が

伝わるので利用して欲しいとのこと。

スタートから

→災害時電源喪失の際は非常用発電機が自動的に運転開始。

電源供給先は防災センター(館内放送など)・非常用エレベーター

→駐車場に多少空きがあるので、1日貸しとして4台分を試験運用

→少額短期保険(水漏れ等に対応)募集パンフレットを配布予定

→ミーティングルームでの使用等でプロジェクターを購入予定。