

シーリアお台場三番街自治会・防災会からの質問及び要望書②

スターツアメニティー株式会社
事業開発部 UR運営課
課長
望月 尚也様

当自治会から以下の通り、「質問及び要望②」があります。お忙しいとは存じますが、5月12日(日)に開催する当自治会・防災会の役員会でご回答をいただければ幸いです。回答出来ない事項については途中経過をお知らせください。

①望月様の業務担当内容とその範囲について

1. 3月までご担当の中嶋様はお名刺の肩書に「お台場事業所」と明記され、お台場地区のURが所有する物件を全て担当されていました。望月様も同様でしょうか？
2. スターツアメニティー(株)がURから委託されている業務内容等について開示できる範囲でお教えてください。

②当自治会・防災会から3月14日付けで中島様にお送りした「質問及び要望書」にご回答いただいた内容について 〈大震災の発生に備えて〉に関連して

1. 「消防法施行令第3条の2第2項に定める消火、通報訓練及び避難訓練の実施については本年11月の全国火災予防週間中を考えていますが、」とありましたが、望月様も同様のお考えでしょうか？
同様なら、実施予定日と具体的な計画及び訓練内容をお教えてください。
また、防火管理者は選任されていますか？
2. 「防災訓練については東京都と港区が合同で行う総合防災訓練への参加以外、特に予定しておりません」とありましたが、望月様も同様でしょうか？
また、「訓練への参加」とありますが、参加する具体的な内容をお教え下さい。
3. 「当マンションのエレベーターには地震時管制運転装置が備わっており、(中略)エレベーターチェアは不要と考えます」とありましたが、高齢者、子供や日本語の分からない外国人が一人で乗っている時に確実に避難できるとお考えでしょうか？
4. 3に関連して、地震によりエレベーターが運転を休止した場合、復旧にはフィールドエンジニアに点検が必要ですが、「自動復旧運転機能」を契約すればフィールドエンジニアの到着を待たずに仮復旧運転を行うとのこと。
御社でもこの契約を前向きにご検討下さい。
5. 「防災計画の作成について自治会を中心に」とあり、御社がお考えの管理事務所等の災害時対応について細かく列記されていますが、具体的にまとめる際は御社と当自治会・防災会との協働を是非、お願いします。

＜棟内の清掃業務について＞

1. UR関連会社の時には常時4名体制で8:00～16:00で清掃業務が行われていましたが、御社の管理下では常勤1名とお見受けします。先日行われた当自治会・防災会の定期総会でもご出席の方々からエレベーター内のマットや壁面、ホール全体のガラスや各階の共用廊下等に細かなごみや汚れが顕著とのご意見が多数ありました。根本的な見直しをお願いします。

＜共益費の決算報告について＞

1. 中島様からは後日回答いただくとのことでしたが、具体的な日程をお教え下さい。

＜エレベーターのエアコン不調の改善について＞

1. 具体的な進捗状況をお教え下さい。

＜今後の話し合いについて＞

1. 当自治会・防災会では毎奇数月第1木曜(祝日の場合は第2木曜)に開催の台場地区連絡会開催後の日曜11:00から定例役員会を開催しています。是非、ご同席いただき意思疎通にご協力をお願いします。

2019年5月6日

シーリアお台場三番街自治会・防災会
会長 森 正行