

2020/8/24

スターツアメニティー（株）
シーリアお台場三番街4・5号棟
サービス・管理担当責任者 殿

「お願い」

シーリアお台場三番街自治会
会長 森 正行

日頃よりシーリアお台場三番街自治会の活動に、ひとかたならぬご理解とご協力をいただき、有難うございます。

さて、今年は新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、3月から自粛生活を余儀なくされています。こうした中、8月24日（月）に当自治会の会員の方から、4号棟のサービス・管理について当自治会会長宛てに下記の通り、苦情がありました。

当自治会としては会員の方の安心・安全を第一として、これまでも様々な活動を行って来ました。

この件につき、御社に置かれましては然るべき対応をお取り頂く様、お願い申し上げます。

<苦情>

苦情者：6階にお住まいの後期高齢者の方

内 容：コロナ禍の中自粛生活を強いられているが、共用廊下が異常に高温になっている。これは換気が悪いことが原因と考えられる。

換気が出来ないことは新型コロナウイルスの感染予防上も問題があるのではないか？スターツアメニティー（株）にあっては早急な改善を望む。

以上

スターツコーポレーション株式会社
代表取締役社長
磯崎一雄 殿

「要望書」

日頃よりシーリアお台場三番街自治会の活動に、ひとかたならぬご理解とご協力をいただき、有難うございます。

さて、今年は新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、3月から自粛生活を余儀なくされています。こうした中、御社の子会社・スターツアメニティー株式会社が、管理運営をUR都市機構から受託されている賃貸物件のシーリアお台場三番街4号棟に於いて、共用部廊下が異常な高温となっています。これは換気が極めて悪いことが、原因です。換気が出来ないことは新型コロナウイルスの感染予防上も問題です。

これまでも当該建物の住民の方から改善をスターツアメニティーの担当者をお願いしてきましたが、しかるべき対応が取られていません。

当該建物の自治会組織であるシーリアお台場三番街自治会としては会員の方の安心・安全を第一と考えており、御社の企業理念として「時代が変わり、提供するサービスや事業が変わっても人や街に寄り添い、『総合生活文化企業』として一生涯のパートナーであり続けたいと想う心は変わりません。『人が、心が、すべて。』であること。」と謳われていることに、無条件で賛同しております。

この件につき、御社及びスターツアメニティー株式会社に置かれましては然るべき対応をお取り頂く様、お願い申し上げます。

以上

令和2年 月 日

シーリアお台場三番街自治会
会長 森 正行 印
副会長 榎本 茂 印